

CERTIFICAT DE GARANȚIE COMERCIALĂ

Sisteme de gard invizibil pentru exterior DogWatch · Versiunea 1.0, 12 octombrie 2026

Garant: DAVID INTERNATIONAL S.R.L., Nr. Reg. Com. J26/1580/2003, CUI RO15947917, cu sediul în Aleea Carpați nr. 33, ap. 49, Târgu Mureș, județul Mureș, România, e-mail info@dogwatch.ro, telefon +40 745 814 910 / +40 756 087 088 (denumită în continuare „Garantul”).

Cumpărător (nume și prenume / denumire)	
Sistemul (model)	
Seria emițătorului	
Seria receptorului / receptoarelor	
Factura (număr și dată)	
Data livrării (conform confirmării de livrare a curierului)	

1. GARANȚIA LEGALĂ NU ESTE AFECTATĂ

1.1. Pe lângă această garanție comercială, Cumpărătorul consumator beneficiază de garanția legală de conformitate pentru o durată de doi ani de la livrare, potrivit O.U.G. nr. 140/2021. Remediile prevăzute de lege pentru lipsa de conformitate (reparare, înlocuire, reducerea prețului sau încetarea contractului) sunt gratuite, iar garanția comercială nu le afectează. Consumatorul poate alege oricând să invoce garanția legală.

2. PRODUSELE ACOPERITE

2.1. Garanția se aplică sistemelor complete de gard invizibil pentru exterior DogWatch 1200 (cu receptor R12 sau R12M) și DogWatch ProFence (cu emițător PT4 și receptor R9 sau R7M), cumpărate de la Garant și livrate în România, pentru emițător și pentru receptor.

2.2. Garanția acoperă defectele de material și de fabricație care împiedică funcționarea emițătorului sau a receptorului potrivit instrucțiunilor producătorului.

3. DURATA ȘI BENEFICIARUL

3.1. Garanția comercială durează 10 ani de la data livrării, dovedită prin confirmarea de livrare a curierului.

3.2. Beneficiarul garanției este cumpărătorul inițial al sistemului, înscris în acest certificat.

3.3. Componenta reparată sau înlocuită beneficiază de garanție pentru restul perioadei de 10 ani, dar cel puțin 6 luni de la repunerea în funcțiune.

4. CE FACE GARANTUL

4.1. Garantul repară sau înlocuiește gratuit componenta defectă cu o componentă nouă ori recondiționată, de același model sau de un model echivalent ca funcții, într-un termen convenit în scris cu Cumpărătorul, care nu poate depăși 15 zile calendaristice de la data la care Cumpărătorul a anunțat defectul. Pentru respectarea termenului, Cumpărătorul trimite componenta fără întârziere, iar Garantul poate trimite componenta de înlocuire înainte de a o primi pe cea defectă.

4.2. Garantul returnează componenta reparată sau înlocuită la adresa din România indicată de Cumpărător, pe cheltuiala sa.

4.3. Dacă componenta defectă nu mai este fabricată și nu este compatibilă cu un model actual, Garantul poate înlocui gratuit perechea emițător-receptor cu un model actual echivalent ca funcții. Cablul de delimitare existent se păstrează.

5. CUM SE SOLICITĂ GARANȚIA

5.1. Cumpărătorul anunță defectul la info@dogwatch.ro sau telefonic, în perioada de garanție, și descrie pe scurt problema.

5.2. Cumpărătorul trimite componenta defectă, împreună cu o copie a facturii și a acestui certificat, la sediul Garantului sau la adresa comunicată de acesta.

5.3. În primii doi ani de la livrare, costul trimerii componentei este suportat de Garant. După această perioadă, costul trimerii este suportat de Cumpărător, iar costul returnării, de Garant.

6. CE NU ACOPERĂ GARANȚIA COMERCIALĂ

6.1. Garanția comercială nu acoperă:

- **(a) Uzura normală a pieselor de uz curent:** bateriile, cureaua zgărzii, contactele și alte consumabile.
- **(b) Componentele îngropate:** cablul de delimitare, conectorii și îmbinările acestuia.
- **(c) Utilizarea neconformă:** folosirea contrară instrucțiunilor, lovirea, căderea, roaderea de către animale, imersarea peste limitele indicate de producător.
- **(d) Intervențiile neautorizate:** reparațiile sau modificările făcute de alte persoane decât Garantul sau producătorul.
- **(e) Bateriile neadecvate:** folosirea altor baterii decât cele indicate de producător.
- **(f) Fenomenele electrice:** descărcările atmosferice și supratensiunile din rețeaua electrică.
- **(g) Pierderea, furtul și costurile conexe:** pierderea sau furtul componentei, precum și costurile de instalare, dezinstalare sau deplasare.

6.2. Aceste excluderi privesc numai garanția comercială și nu limitează garanția legală de conformitate.

7. DISPOZIȚII FINALE

7.1. Certificatul se predă Cumpărătorului cel târziu la livrare, pe hârtie sau pe e-mail, și se păstrează împreună cu factura.

7.2. Pentru întrebări sau reclamații privind garanția: info@dogwatch.ro, telefon +40 745 814 910 / +40 756 087 088. Consumatorii se pot adresa și Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor (www.anpc.ro).

Garant: DAVID INTERNATIONAL S.R.L.

Semnătura și ștampila: _____ Data: _____